

ДЕЛОВАЯ ПРОГРАММА

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТУРИСТСКИЙ ФОРУМ В СОЧИ

28-29
ноября, 2024 г.



г. Сочи,
Курорт Красная Поляна,
Red Arena

Время	Название мероприятия	Место проведения
	27 ноября, 2024 среда	
10.00-20.00	Заезд и регистрация участников Форума. Оформление стендов.	Выставочный центр
	28 ноября, 2024 четверг	
10.00-18.00	Работа XXVII Международной туристской выставки «Курорты и Туризм. Сезон 2024-2025», XXIII Международной специализированной выставки «Гостинично - Ресторанный Бизнес 2024», Конгресса «SIFT – территория возможностей и точка роста».	Выставочный центр
11.00-12.30	Торжественная церемония открытия Форума. Официальное приветствие участников и гостей от организаторов Форума - ООО "СОУД"-Сочинские выставки" и Генерального Партнера Форума - GRACE GROUP. Пленарное заседание. Тема: "Туризм на Юге России. Власть и бизнес. Возможности и перспективы". Приветствия официальных лиц. Модератор Пленарного заседания: Дмитрий Богданов - вице-президент Общенационального Союза индустрии гостеприимства, сопредседатель Комитета по сан.-кур. сфере РСТ, основатель проекта "Раз в год - в хороший санаторий!" Тема: "Вызовы и решения для развития туристского рынка." Спикер: Юрий Александрович Барзыкин - Вице-президент РСТ, председатель комитета ТПП РФ по предпринимательству в сфере туризма, Российский государственный и политический деятель, председатель Комитета ТПП РФ по предпринимательству в сфере туризма, кандидат экономических наук, Москва. Презентация.	Конференц-зал №1

	Спикер: Сергей Аланович Гаглов - заместитель начальника отдела развития гостиничного хозяйства в управлении развития санаторно-курортного комплекса и рекреационных ресурсов министерства курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края. Спикер: Тамара Нургалеевна Сосновских - Директор по стратегическому развитию Mirror Hotels. Спикер: Ольга Валерьевна Кирюшина - Генеральный директор отеля «Звездный», Директор гостиничного направления ГК «ДЕСО». Спикер: Любовь Александровна Рудных - Генеральный менеджер Radisson Rosa Khutor & Park Inn by Radisson Rosa Khutor. Тема: "Меры поддержки в Краснодарском крае субъектов МСП и самозанятых граждан". Спикер: Наталья Владимировна Ахтырская - Председатель Совета Союза «Торгово-промышленной палаты города Сочи». Видео - запись: Rutube / YouTube	
12.30-12.55	Семинар Тема: Телеком для туризма Детали: Телеком сегодня это не только сим карта в мобильном телефоне, это широкий спектр услуг, которые могут помочь любому бизнесу Мы расскажем, как оператор может помочь с различными задачами от найма персонала до привлечения новых гостей в низкий сезон Спикер: Ольга Вячеславовна Тихомирова - Директор департамента корпоративных продаж МР Юг, более 15 лет руководящих позиций в телеком-сфере Презентация. Видео - запись: Rutube / YouTube	Конференц-зал №1
12.30-12.55	Семинар компаний «ГЕОИЗОЛ Проект» и «АСП-Структура», г. Санкт-Петербург. Тема: «Курорт в горах: создаем привлекательную архитектуру и строим в сложных условиях».	Конференц зал №2

	Краткое описание: 1. Актуальные вопросы развития проектирования туристических кластеров. 2. Основные тенденции современной архитектуры. 3. Технологии, применяемые при строительстве на сложном рельефе. 4. Инженерная защита территории – какие опасности есть в горах и как от них защититься. Спикеры: Богданов Иван Сергеевич - технический директор «ГЕОИЗОЛ Проект». Презентация Баутин Евгений Андреевич - генеральный директор ООО «АСП-Структура». Презентация Видео - запись: Rutube / YouTube	
13.00-14.55	Маркетинговая сессия. Тема: "Стратегическое планирование продаж и маркетинга. Фишки 2025 года". - Как с помощью планирования повышать бюджет доходов: по рынкам сбыта, по сегментам, по основным и доп.услугам. - Один в поле не воин? Как нанимать менеджеров и эффективно ставить задачи. - Как правильно настроить CRM и телефонию – несколько важных секретов. Изменения в законодательстве. - Как при дефиците бюджета обосновать собственнику необходимость отдела продаж. - Как правильная оргструктура отдела продаж повышает объем продаж. - Как отелю снизить зависимость от ОТА и увеличить прямые продажи? - Как организовать продажи небольшому отелю без отдела продаж? - Самые дорогостоящие ошибки при планировании маркетинга и организации продаж. - А тем ли гостям вы продаете? Как правильно выбрать целевую аудиторию и подбирать рекламные каналы - Управляй и проверяй: какие измеримые KPI использовать в маркетинге? Спикер-модератор: Андрей Михайлец - эксперт по продажам и разработке маркетинговых стратегий в отелях. Соучредитель и исполнительный директор Ассоциации «Независимый Гостиничный Альянс». Со-основатель сообщества	Конференц-зал №1

	Russian Hotels Talks и издатель Horeca.Estate – профессиональный портал о ресторанном и гостиничном бизнесе. Презентация. Тема: "Обзор ключевых трендов курортного сегмента, итоги лета 2024 и прогноз на 2025". Спикер: Людмила Лаврентьева - директор по развитию партнерской сети Суточно. ру . Презентация. Тема: "Взгляд в будущее: свежие данные по рыночной аналитике загородных и курортных отелей". Спикер: Дарья Немкова - менеджер по развитию бизнеса Hotel Advisors. Презентация. Тема: «Маркетинг уникальных впечатлений: почему ваш отель больше, чем место для сна». Спикер: Анастасия Ильина - региональный представитель TravelLine в Сочи и Краснодарском крае. Презентация. Видео - запись: Rutube / YouTube	
13.00-14.25	Стратегическая сессия. Тема: «HR-бренд и образование как новые драйверы развития гостеприимства и туризма». Тема: «HR-бренд. Долгосрочные и краткосрочные стратегии HR бренда. Трансформация отдела кадров в отдел продаж» Спикер-модератор: Вероника Ковалева - Член экспертного совета Научно-образовательного консорциума «Устойчивый туризм», директор Национального центра развития кадров гостеприимства и туризма РФ. Спикер: Анастасия Киреева - Председатель комитета по гостиничном-ресторанному бизнесу и общественному питанию РО «Опора России»;Эксперт в сфере HoReCa. Презентация. (более 15 лет практического опыта в индустрии гостеприимства), предприниматель,Член рабочей группы при Департаменте Потребительского рынка	Конференц зал №2

РО;Сертифицированный Международный бизнес – тренер; Финалистка федерального конкурса «Женщина - Лидер 2024г»; Спикер фестиваля Пир 2024. «Фестиваль практики и развития». Организатор и модератор форума «Культурный код города и гостеприимство» 2024г/

Тема: "Влюби меня в мою работу, господин HR» или как предпринимателям выжить в условиях кадрового голода".

Спикер:

Ольга Козлова - руководитель отдела персонала по Сочи компании Familygarden.

Тема: ««Ключевые предпосылки и векторы развития образования для специалистов туристической отрасли»

Спикер:

Жанна Фадеева - руководитель Эксперт-практик в индустрии гостеприимства. [Презентация.](#)

- Руководитель направления реализации образовательных проектов «Больше, чем путешествие» (г. Москва)

- Ведущий эксперт и тренер программы «Сервис.Туризм» в рамках государственной программы ОстроVa по заказу Росмолодежи и правительства Сахалинской области.

- Руководитель учебного центра «Академия гостеприимства»

- Сервис-менеджер Mriya Resort& SPA (Республика Крым)

- Супервайзер Marriott Courtyard City Center (г. Москва)».

Тема: «Коммуникационные стратегии HR в индустрии гостеприимства».

Спикер:

Оксана Лазарева - обучающий эксперт Губернаторского проекта по формированию MICE-команды, Комитет образования Опора России.

Круглый стол «Опыт сильнейших».

Приглашенные эксперты дискуссии:

Анна Моленова - Академия гостеприимства курорта

	Мрия Резорт; Презентация. Дмитрий Баталов - директор Академии Мантера, сети отелей и курортов Мантера Групп; Ольга Акимова - Вице-президент по операционной деятельности в Cosmos Hotel Group, Академия Космос; Артем Мачульский - директор по развитию УК UPRO GROUP. Презентация. Организатор: Национальный Центр развития кадров гостеприимства и туризма РФ. Презентация от компании «Роботы в городе». * роботы для решения производственных задач в период кадрового голодания * экономическое обоснование профессионального робота уборщика Спикер: Анатолий Коровянский - владелец компании «Роботы в городе». Презентация. Видео - запись: Rutube / YouTube	
14.30-14.55	Семинар Тема: «Эффективное управление объектами отдыха: Возможности RST PMS для кемпингов, глэмпингов и баз отдыха» Краткое описание: 1. Личный кабинет инвестора с отчетами и аналитикой в реальном времени. 2. Ведение финансового учета с учетом специфики объектов отдыха. 3. Управление линейным персоналом: зарплаты, табели рабочего времени. 4. Интеграция с онлайн-продажами для увеличения доходов. 5. Автоматизация процессов для повышения операционной эффективности. Спикер: Вячеслав Лынов - Seo руководитель РСТ•ТУР - 20 лет в сфере туризма. Инвестируем, Строим, Управляем: более 10 объектов в собственности, собственная PMS система, федеральная агентская сеть, действующие инвестиционные проекты. Презентация. Видео - запись: Rutube / YouTube	Конференц зал №2

15.00-15.55	Сессия по деловому туризму в России. Тема: "Деловой туризм. Индустрия или малый бизнес?" - Активное развитие экономики и ее реструктуризация привело к стабильному росту высоко доходных и перспективных направлений туристической деятельности. К числу таких направлений можно отнести деловой туризм. Рынок делового туризма в настоящий момент находится в стадии активного роста. Особенно активно в настоящий момент развивается сегмент внутреннего делового туризма, что связано со структурными изменениями в экономике Российской Федерации; - Инфраструктура для делового туризма; - Создание событийного и смыслового ряда для делового туризма; - Новая география для въездного и выездного делового туризма; - Региональный потенциал для расширения географии делового туризма. Модератор: Игорь Павловский - главный редактор "Делового Петербурга". Спикер: Юрий Александрович Барзыкин - Вице-президент РСТ, председатель комитета ТПП РФ по предпринимательству в сфере туризма, Российский государственный и политический деятель, председатель Комитета ТПП РФ по предпринимательству в сфере туризма, кандидат экономических наук, Москва. Спикер: Алексей Вальков - Заместитель директора Росконгресса Спикер: Елена Ублиева - Исполнительный директор РСВЯ. <u>Презентация.</u> Спикер: Игорь Астафьев - первый заместитель генерального директора АНО "КазаньЭкспо", Республика Татарстан. Видео - запись: <u>Rutube / YouTube</u>	Конференц-зал №1
15.00-15.55	Юридическая сессия. Тема: "Советы по снижению юридических рисков в	Конференц зал №2

	условиях новых глобальных и локальных вызовов": - Что принес 2024 год (новые нормы, требования и правила); - Скачки курса - кто ответит в случае изменения цены? - Задержки и отмены рейсов, запреты полетов - положен ли туристу возврат? - Главные ошибки туристических компаний и их последствия - обзор штрафов и тяжелых судов. Спикер: Вадим Погорелов - руководитель юридического отдела компании «Юристы для турбизнеса «Байборodin и партнеры», Советник руководителя по общим вопросам и по вопросам туристской деятельности, ведущий эксперт по образовательной работе. Презентация. Видео - запись: Rutube / YouTube	
16.00-17.25	Сессия "Оздоровительный туризм". Тема: «Тренды оздоровительного туризма». -какие тренды учитывать, чтобы санатории могли успешно развиваться? -поведенческие тренды аудитории санаториев в России и их влияние на санаторно-курортный продукт. -Возможности и перспективы интеграции медицинских учреждений с оздоровительными курортами -Какие тренды оздоровительных и медицинских практик на сегодняшний день пользуются большим спросом в России и в мире? -Что в настоящее время предлагают своим гостям объекты оздоровительного гостеприимства? -Какие тренды отрасли сегодня и в будущем, как подготовиться к ним? -Как внедрять, развивать программы оздоровления, реабилитации для населения на региональном уровне используя туризм как точку притяжения? Спикер-модератор: Айдарбек Исаханов - руководитель Департамента по развитию медицинского бизнеса и продвижению санаторно-курортных объектов НКА РФ, эксперт врач-онколог. Презентация. Тема: «Тренды оздоровительного туризма: сегодня и в будущем» Спикер:	Конференц зал №2

Самвел Саруханян - генеральный директор курортного комплекса Мрия; [Презентация.](#)

- квалифицированный эксперт в области управления инновациями;
- под его руководством комплекс Мрия стал единственным российским курортом, который завоевал более 100 международных и российских наград на ведущих премиях индустрии гостеприимства, в том числе на World Travel Awards;
- запустил уникальный образовательный проект - Академия гостеприимства;
- в 2019 и 2020 годах признан лучшим генеральным менеджером среди управляющих люксовыми объектами всего мира и стал обладателем престижной награды World Luxury Hotel Awards. Победитель всероссийского конкурса управленцев «Лидеры России – 2020»;
- в 2023 году был удостоен Почетной грамоты Президента Российской Федерации за заслуги в развитии и совершенствовании банковской системы .

Спикер:

Дмитрий Богданов - вице-президент Общенационального Союза индустрии гостеприимства, сопредседатель Комитета по сан.-кур. сфере РСТ, основатель проекта "Раз в год - в хороший санаторий!"

Спикер:

Ирина Соколова - генеральный директор Rodina Grand Hotel&SPA.

Спикер:

Артем Мачульский - директор по развитию УК UPRO GROUP. [Презентация.](#)

- Эксперт гостиничной индустрии со стажем работы более 15 лет;
- Член Общественного совета по туризму Ставропольского края;
- С 2022 года — руководитель санатория «Елизавета — Минеральные Воды» 4* (обладатель награды «Открытие года 2022» как самое заметное предприятие по рейтингу АОТ. Победитель в номинациях «Здравница для семейного отдыха» и «Медицинский отель» в премии «Здравница года — 2023» от Комсомольской правды);

	- Участник и спикер ключевых мероприятий отрасли, автор экспертных статей и комментариев в отраслевых и федеральных СМИ. Тема: Медицинский туризм или как совместить приятное с полезным Спикер: Татьяна Дорофеева - Генеральный директор, главный врач MD GROUP Анапа. Организатор: Национальный Центр развития кадров гостеприимства и туризма РФ. Видео - запись: Rutube / YouTube	
17.30-17.55	Презентация генерального Партнера Форума Grace Group. Спикер: Егор Владимирович Сойма - Бренд-директор сети Grace Group. Презентация. Видео - запись: Rutube / YouTube	Конференц зал №2
16.00-17.55	Стратегическая маркетинговая сессия. Тема: "Прибыльный отель. Как выбрать правильную стратегию и управлять онлайн-продажами". Модератор-спикер: Сергей Скорбенко - увеличивает выручку и привлекает гостей в отели, эксперт по продажам и маркетинговым стратегиям в гостиничном бизнесе, консультант по гостеприимству. Тема: "Истины, законы, сути - продажи в текущей реальности". Спикер: Руслан Вердиев - Life Balance отель Rosa Springs 5* Коммерческий директор, г. Сочи. Презентация. Тема: "Практика организации эффективной работы коммерческого направления в отеле". Спикер: Сергей Скорбенко - увеличивает выручку и привлекает гостей в отели, эксперт по продажам и маркетинговым стратегиям в гостиничном бизнесе, консультант по гостеприимству. Презентация. Тема: "Есть ли успех отеля без отдела продаж?"	Конференц-зал №1

	Спикер: Олег Козыров - владелец отеля «Южная Дача» в Геленджике. Презентация. Тема: "Искусственный интеллект в отелях: как нейро-сотрудники повышают конверсию в бронирование". Спикер: Вероника Войнова - основатель и коммерческий директор Платформы нейро-сотрудников НЭЙРУ, эксперт по отелям с практическим опытом работы 20 лет, автор первой туристической нейросети Сочи. За 2024 год помогла создать 100+ нейро-сотрудников в разных нишах. Презентация. Видео заставка. Видео - запись: Rutube / YouTube	
18.00-19.00	Сдача экспозиции по охране.	Выставочный центр
19.00	Праздничный фуршет в честь открытия Международного туристского форума в Сочи SIFT 2024. Отель GRACE CALIPSO, ресторан "Калипсо". В программе Дуэт INSIDE и Илона. Dress-Code: демократичный. Вход по пригласительным билетам.	Ресторан "Калипсо"
29 ноября, 2024 пятница		
10.00-18.00	Работа XXVII Международной туристской выставки «Курорты и Туризм. Сезон 2024-2025», XXIII Международной специализированной выставка «Гостинично - Ресторанный Бизнес 2024», Конгресса «SIFT – территория возможностей и точка роста».	Выставочный центр
10.00-11.30	Презентация компаний-участниц Форума. Видео - запись: Rutube / YouTube	Конференц-зал №1
10.00-10.30	Презентация компании КВИК дом. Тема: Новый уровень глэмпинга: капсульные дома как средство привлечения новых туристов в уникальный отдых на природе. Спикер: Константин Валентинович Макаров - Генеральный директор строительной компании по промышленному строительству ООО"БТС". Операционный директор в компании "STREMGLAV" загородное строительства. Руководитель отдела развития в компании ООО КВИК ДОМ" производство и поставка капсульных домов для	Конференц-зал №1

	Глэмпингов Презентация. Видео заставка. Видео - запись: Rutube / YouTube	
10.30-10.45	Презентация компании Торгово Развлекательного Сервиса ML и Zero Gravity Media. Тема: "Как отелю и ресторану повторно "зарабатывать" на своих гостях десятилетиями без доп вложений? 15 минут практики и польза на года!" Спикер: Алексей Землянин - основатель Учебно Торгово Развлекательного сервиса ML, инвестор, предприниматель. Презентация. Видео - запись: Rutube / YouTube	Конференц-зал №1
10.45-11.00	Презентация компании ООО «Амбассадоры знаний». Тема: "Дистанционное образование в Гостинично-ресторанной сфере. Магистратура, MBA, повышение квалификации". Спикер: Ольга Царева - генеральный директор ООО «Амбассадоры знаний». Презентация. Видео заставка. Видео - запись: Rutube / YouTube	Конференц-зал №1
11.00-11.15	Презентация Проекта "Парк Слонов". Спикеры: Андрей Дементьев-Корнилов и Екатерина Дементьева - основатели "Парка Слонов". Презентация. Видео заставка. Видео - запись: Rutube / YouTube	Конференц-зал №1
11.15-11.30	Презентация Туристического центра "Счастливая Жизнь", г. Сыктывкар. Презентация. Видео - запись: Rutube / YouTube	Конференц-зал №1
10.00-10.55	Круглый стол. HRS Гостиничные ресторанные системы. Тема: «Оптимизация бизнес процессов внутри медицинского центра с помощью цифровизации». Спикер-модератор: Роман Фощенко - региональный директор сочинского офиса HRS, отвечает за продажи, а также весь цикл взаимоотношений с клиентами компании HRS, расположенными на Черноморском побережье	Конференц-зал №2

	Кавказа, в Краснодарском крае и Ростовской области. Спикер: Айдарбек Исаханов - руководитель Департамента по развитию медицинского бизнеса и продвижению санаторно-курортных объектов НКА РФ, эксперт врач-онколог. Спикер: Виктор Чекригин - региональный менеджер компании HRS и лидер продукта TNG Медицина. Видео - запись: Rutube / YouTube	
11.00-11.55	Семинар: Тема: "Управление квартирами "по щучьему велению" - Как применять PMS в апартаментах? - Как увеличивать продажи дополнительных услуг объекта? Спикер: Дмитрий Ромаденков, Менеджер по развитию бизнеса в компании Shelter. Презентация. Shelter PMS — российская система управления вашим отелем, санаторием, апартаментами или хостелом. Контролируйте все бизнес-процессы, получайте бронирования из 50+ самых актуальных каналов и увеличивайте продажи благодаря продуктам Shelter. Теперь Shelter представляет собой экосистему серверного и облачного ПО — мы предлагаем простые в использовании и экономичные решения как для крупных гостиниц, так и для мини-отелей. Видео - запись: Rutube / YouTube	Конференц-зал №2
11.30-11.55	Лекция Бронируй Онлайн. Тема: "Как не терять трафик с сайта отеля: раскрываем потенциал инструмента прямых бронирований для курортного сегмента". Спикер: Анастасия Акбаш - Ведущий эксперт "Бронируй Онлайн" по развитию онлайн-продаж в гостиничном бизнесе; Презентация. Реализовано более 120 успешных проектов по оптимизации онлайн-продаж в объектах размещения; Специализируется на создании стратегий, направленных на увеличение доходности как	Конференц-зал №1

	загородных отелей, так и крупных сетевых брендов. Проводит консультации по масштабированию бизнеса и автоматизации операционных процессов Регулярный спикер ключевых событий индустрии гостеприимства. Фокус выступлений – практические решения и инструменты, позволяющие отельерам увеличить эффективность бизнеса здесь и сейчас. Ставит перед собой цель оказать значительное влияние на развитие внутреннего туризма в России, внедряя в работу отеля инновационные IT-решения. Видео - запись: Rutube / YouTube	
12.00-12.55	Семинар. Тема: "Доверительное управление: от слова «доверие» или «риск»? Как строить доверительные отношения, управлять рисками и обеспечивать высокую доходность". Спикер: Антон Бодокия - Сооснователь и управляющий партнер ADAMAND RESORT, член Российской гильдии управляющих и девелоперов, член экспертного совета «Ассоциации отельеров АМОС», заместитель председателя Комитета по развитию управляющих компаний юга России и Крыма при «Ассоциации отельеров АМОС», автор блога в социальных сетях «bodokia.pro» об особенностях работы управляющих компаний апарт-отелей. Презентация. Видео - запись: Rutube / YouTube	Конференц-зал №1
12.00-12.25	Презентация. Тема: "Доходная резиденция в Майкопе. Премьера инвестиционного проекта недвижимости «НА ВЫСОТЕ» нового горнолыжного курорта Лаго-Наки". 1. Презентация Клубной резиденции премиум-класса на берегу реки. 2. Уникальные возможности безопасного инвестирования в России от надежного застройщика. 3. Перспективы роста дохода, обзор финансовой модели вложений в недвижимость нового курорта на юге. Презентация. Видео-заставка.	Конференц зал №2

	Спикер: Татьяна Сергеевна Стебенькова - Руководитель партнёрского направления СЗ НА BYCOTE. Спикер: Юлия Ивановна Садчикова - Руководитель отдела маркетинга СЗ НА BYCOTE. Видео - запись: Rutube / YouTube	
13.00-14.55	Стратегическая сессия по горнолыжному туризму. Тема: "Спрос и предложение: драйверы развития горнолыжного туризма (ГЛТ)". - Ранний первый опыт - условия для занятий ГЛТ детей и молодежи - Мировые практики стимулирования развития ГЛТ - Государственное регулирование объектов ГЛТ в России и ЕАЭС - Маркетинг ГЛТ. Модератор-спикер: Всеволод Вениаминович Шевелёв - Президент Горнолыжного Союза России, руководитель проектов Фонда Росконгресс. Спикер: Петр Борисович Шелищ - Председатель Союза потребителей РФ, Председатель Совет директоров Союза участников потребительского рынка; член Экспертного совета при Правительстве РФ. Спикер: Петр Николаевич Федин - Федеральный уполномоченный Горнолыжного союза России по Южному федеральному округу. Спикер: Игорь Алексеевич Крыжановский - Руководитель Российской школы инструкторов, Директору ООО "Центр спортивного туризма Рускеала". Спикер: Игорь Валерьевич Павлов - Заместитель директора фонда «Росконгресс», директор Восточного экономического форума. Спикер: Роман Александрович Демин - Директор Петербургского международного юридического форума. Спикер: Павел Валерьевич Перов - Генеральный директор НАО Красная поляна. Презентация. Спикер: Виктория Леонидовна Кондратьева - Генеральный директор ООО «СВОД Интернешнл». Спикер: Александр Юрьевич Белокобыльский - Генеральный Директор ООО "Роза Хутор".	Конференц-зал №1

	Спикер: Елена Анатольевна Заплетина - Руководитель сервис - дизайн ГК Мантэра. Спикер: Анатолий Петрович Воликов - Эксперт горнолыжного союза России. Спикер: Александр Иванович Бондар - Директор Департамента образовательной и научно-технической деятельности МЧС Генерал-майор внутренней службы . Спикер: Сергей Борисович Васильев - Советник директора центра Международного Промышленного Сотрудничества в России Организации по промышленному развитию (UNIDO), Член Совета Фонда национальных инициатив, Член Совета директоров. Организатор: Горнолыжный союз России. Видео - запись: Rutube / YouTube	
13.00-14.55	БИЗНЕС-ИГРА «В ТАПКАХ КЛИЕНТА». Игра-управленческий календарь. 52 идеи как улучшить клиентский сервис и вовлечь команду. Спикер: Юлия Весёлая - эксперт по управлению персоналом, автор и ведущая обучающих бизнес-игр. Презентация. Видео - запись: Rutube / YouTube	Конференц зал №2
15.00-15.25	Презентация Тема: Курортный комплекс «Море Парк» на Дальнем Востоке: высокодоходное инвестирование в туристическую недвижимость Краткое описание: 1. Презентация нового 4-звездочного комплекса и его уникальной концепции. 2. Перспективы роста на фоне увеличения туристического потока. 3. Многофункциональность комплекса: от отдыха до бизнес-мероприятий. 4. Эффективное управление доходами: Отчеты и аналитика в реальном времени. 5. Гибкие условия финансового участия и обзор прогнозируемых доходов. Спикер: Вячеслав Лынов - Seo руководитель РСТ•ТУР - 20 лет в сфере туризма. Инвестируем, Строим, Управляем:	Конференц зал №2

	более 10 объектов в собственности, собственная PMS система, федеральная агентская сеть, действующие инвестиционные проекты	
15.30-15.55	Презентация компании "Экселенте". Официальные представители более 300 международных образовательных учреждений в 30 странах мира. Тема: «Образование и работа за рубежом. Языковые туры, миграция». Модератор: Екатерина Вячеславовна Евдокимова - региональный представитель в г.Сочи Презентация компании "Экселенте". Презентация. Видео - запись: Rutube / YouTube	Конференц зал №2
15.00-16.55	Трек маркетинг территорий. Спикер-модератор: Вероника Ковалева - Член экспертного совета Научно-образовательный консорциума «Устойчивый туризм», директор Национального центра развития кадров гостеприимства и туризма РФ. Презентация. Приглашенные эксперты дискуссии: Самвел Саруханян - генеральный директор курортного комплекса Мрия; Презентация. - квалифицированный эксперт в области управления инновациями; - под его руководством комплекс Мрия стал единственным российским курортом, который завоевал более 100 международных и российских наград на ведущих премиях индустрии гостеприимства, в том числе на World Travel Awards; - запустил уникальный образовательный проект - Академия гостеприимства; - в 2019 и 2020 годах признан лучшим генеральным менеджером среди управляющих люксовыми объектами всего мира и стал обладателем престижной награды World Luxury Hotel Awards. Победитель всероссийского конкурса управленцев «Лидеры России – 2020»; - в 2023 году был удостоен Почетной грамоты Президента Российской Федерации за заслуги в развитии и совершенствовании банковской системы . Евгений Чеканин - Шеф-повар ресторана Selfie (холдинг White Rabbit Family).	Конференц-зал №1

	Александр Васильевич Елисеев - Министр туризма Мурманской области. Презентация. Оксана Лазарева - обучающий эксперт Губернаторского проекта по формированию MICE-команды, Комитет образования Опора России. Айдарбек Исаханов - руководитель Департамента по развитию медицинского бизнеса и продвижению санаторно-курортных объектов НКА РФ, эксперт врач-онколог. Презентация. Видео - запись: Rutube / YouTube	
16.00-16.55	Тренинг Тема: «7 правил создания сильного личного бренда. Тренды 2025 года». Спикер: Галина Решетникова, эксперт по личному бренду, бизнес-тренер, наставник, продюсер, руководитель Креативного агентства (PR и SMM), директор по развитию детского модельного агентства Flmodels, создатель авторских курсов «Я-бренд», «Фундамент», спикер крупнейших форумов для предпринимателей и студентов, спикер конференций и нетворкингов. Презентация. Видео - запись: Rutube / YouTube	Конференц зал №2
с 17.00	Демонтаж экспозиции.	

Организатор
Форума



Генеральный
партнёр Форума



Генеральный
информационный партнёр



Информационные
партнёры

